
	LEM-FIC-UNI	Código:	JL-DOC-09	
	CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO	Versión:	13	
		Página:	1 de 6	
		Fecha:	03-09-2024	

1) CONDICIONES DEL SERVICIO:

- 1.- El horario de atención del Laboratorio es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 9am a 1pm.
- 2.- Para ensayos preferenciales de probetas de concreto y tracción de acero, la recepción se realizará de lunes a viernes hasta las 4:00 p.m. (La entrega del informe se realizará durante el día de recepción de muestra, excepto cuando el cliente indique otro requisito).
- 3.- Para la ejecución de los servicios solicitados, es necesario que estos sean pagados en su totalidad. Si transcurren 5 días calendarios desde la recepción sin haberse efectuado el pago correspondiente, la orden de servicio será cancelada, y el Laboratorio no asumirá responsabilidad por las muestras recibidas. El plazo de pago podrá ampliarse siempre que el cliente justifique las causas mediante una carta de compromiso de pago. En este caso, el cómputo de los días hábiles del ensayo comenzará a partir de la emisión de dicha carta.
- 4.- Las especificaciones del servicio solicitado, deberá consignarse en la solicitud de servicio.
- 5.- El tiempo para la realización del servicio solicitado está sujeto a la naturaleza del mismo y a la disponibilidad del personal y de los equipos y será informado al solicitante al momento de su presentación e indicado en la solicitud de servicio respectiva.
- 6.- El Laboratorio no se responsabiliza por coordinaciones verbales con el personal, por lo que todas las condiciones del servicio deberán estar registrado en la solicitud de servicio.
- 7.- El costo de los servicios se indica en el Tarifario oficial del Laboratorio y puede ser solicitado a la secretaría de recepción o a través del correo lem@uni.edu.pe
- 8.- El Laboratorio no se responsabiliza por deterioro, degradación o modificación que, por su naturaleza, sufran las muestras.
- 9.- El Laboratorio podrá permitir el acceso a presenciar el ensayo previa solicitud y cancelación del servicio; el ingreso se realizará con la compañía de un personal de laboratorio.
- 10.- Si por alguna razón el solicitante decide anular una solicitud de servicio, se cobrará lo realizado y si hubiere saldo a su favor, quedará como crédito para ensayos futuros.
- 11.- Luego de realizado el ensayo, de no solicitar la devolución de los especímenes o del material sobrante, el Laboratorio las custodiará por un periodo de 5 días a partir del ensayo respectivo si es que el cliente lo solicita en su servicio, luego del cual serán desechados.
- 12.- Los Informes de Resultados sólo se entregarán al portador del recibo original de pago de la orden de servicio.

	LEM-FIC-UNI	Código:	JL-DOC-09	
	CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO	Versión:	13	
		Página:	2 de 6	
		Fecha:	03-09-2024	

13.- No se realizarán modificaciones a **los resultados de** los informes, salvo que se detecte un error identificable en la orden de servicio o en los registros de ensayos por parte del laboratorio.

14.- Si se requiere copia de un Informe, ésta tendrá un costo adicional según tarifa.

15.- El Laboratorio se exime de cualquier responsabilidad respecto a informes de resultados enviados por servicios de mensajería, a petición del solicitante, en caso de pérdida o retraso en la entrega.

16.- Cualquier reclamo sobre el servicio recibido se puede presentar de diferentes maneras, personalmente a través del formato correspondiente de atención de reclamos F01-GC-PR-05 solicitados en la Recepción del Laboratorio o emitir el reclamo por correo electrónico, llamada telefónica para proceder su registro y será atendida en un plazo de 3 días. La solución estará sujeta a la naturaleza de la misma y será coordinada con el solicitante.

17.- El cliente podrá realizar sus reclamos o quejas dentro del periodo de 15 días después de recibir el informe.

18.- El cliente podrá solicitar verificación de la autenticidad de los informes de ensayos que declaren al LEM como emisor. Además, deberán conocer especificaciones de los informes LEM, como presentar sello de agua con la descripción "LABORATORIO N°1 DE ENSAYO DE MATERIALES FIC-UNI", presentar en las esquinas 04 logos representativos (Logo UNI, logo ABET, logo ISO y logo LEM) y se mantendrá solo de color guinda el logo UNI y las 02 líneas horizontales superior e inferior que contendrá la información de ensayo.

19.- Si en el llenado de formularios de ensayos vía WEB necesita corregir algún ítem que ingresó de manera errónea, deberá responder al correo ensayoslem@uni.edu.pe la eliminación total de los datos que envió en el formulario, luego volverá a llenar un nuevo formulario con la data correcta. Llegando al laboratorio un técnico recibirá sus muestras, y con él podrá ver y corroborar nuevamente sus datos por si hay una corrección adicional que no tendrá costos.

Si hubiera errores de descripción por parte del cliente en la ficha de recepción de muestras, el laboratorio no se hace responsable de dichos errores. Se hará la corrección siempre y cuando el cliente presente una solicitud de corrección indicando el porqué del cambio. Posterior a la presentación de la solicitud los responsables de área evaluarán si procede. De proceder la solicitud, esta corrección tendrá un costo adicional (según lo que indica el tarifario).



Mag. Ing. Carlos Alberto Villegas Martínez
Jefe de Laboratorio

2) CONDICIONES DEL SERVICIO POR ENSAYOS (Procedimiento Interno)

PROCEDIMIENTO INTERNO		CANTIDAD DE MUESTRAS (Mínimas.)	CULMINACIÓN DEL ENSAYO (DÍAS HÁBILES)	CONDICIONES FÍSICAS DE LA MUESTRA
CÓDIGO	ENSAYOS			
Albañilería				
AT-PR-01	Ensayo de Modulo de Rotura en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	5 Ladrillos	5 Días	<p>* Tanto en la superficie como en el interior, el ladrillo no tendrá exceso de materiales extrañas (guijarros, conchuelas o nódulos de naturaleza calcáreas).</p> <p>* El ladrillo no presentará resquebrajaduras, fracturas, hendiduras, grietas u otros defectos similares que degraden su durabilidad y/o resistencia.</p> <p>* Coloración: Entonación superficial uniforme.</p> <p>* No tendrá excesiva porosidad, ni manchas o vetas blanquecinas de origen salitroso o de otro tipo.</p> <p>* Medidas: no aplica.</p>
AT-PR-02	Ensayo de Absorción a 24 Horas en unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	5 Ladrillos	5 Días	
AT-PR-03	Ensayo de Eflorescencia en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	10 Ladrillos	12 Días	
AT-PR-04	Ensayo de Medida del Tamaño en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	10 Ladrillos (Reutilizable)	5 Días	
AT-PR-05	Ensayo de Medida del Alabeo en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	10 Ladrillos (Reutilizable)	5 Días	
AT-PR-06	Ensayo de Medida del Área de Vacíos en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	10 Ladrillos	5 Días	
AT-PR-07	Ensayo de Absorción Máxima a 5 horas en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	5 Ladrillos	7 Días	
AT-PR-08	Ensayo de Compresión en Pilas de Albañilería (N.T.P. 399.605)	15 Ladrillos (03 Prismas)	19-30 Días	
AT-PR-09	Ensayo de Compresión en Unidades de Albañilería (N.T.P. 399.613)	5 Ladrillos	7 Días	
Acero				
AT-PR-10	Ensayo de Tracción en Aceros, Metales y Otros (N.T.P. 341.105 / N.T.P. 350.405)	1 Varilla Acero Corrugado	4 Días	<p>* Varilla de Acero corrugado no menor de 50 cm.</p> <p>* Muestra sin daños físicos (rajadas, dobladas, etc.)</p> <p>* De preferencia: que la muestra contenga el sello de identificación del fabricante.</p>



PROCEDIMIENTO INTERNO		CANTIDAD DE MUESTRAS (Mínimas.)	CULMINACIÓN DEL ENSAYO (DÍAS HÁBILES)	CONDICIONES FÍSICAS DE LA MUESTRA
CÓDIGO	ENSAYOS			
	Concreto			
AT-PR-11	Obtención de Corazones Diamantinos de Hormigón (Concreto) (N.T.P. 339.059)	A solicitud del cliente	7 Días (A partir del ingreso de la muestra por el área recepción LEM)	*Se coordina la fecha, lugar y punto de extracción de la diamantina. <u>El cliente proporcionara lo siguiente:</u> -Transporte ida y vuelta de los técnicos, ingeniero y equipos a utilizar. -Electricidad mayor a 220 voltios. -Agua a presión (Altura de caída h= 1.50 mt). -Personal de apoyo en obra (Min. 2 personas permanentes). -Ubicación exacta de los puntos de extracción diamantina. *Nota: El informe se emite a los 7 días a partir de las muestras ya extraídas
AT-PR-12	Compresión de Especímenes Cilíndricos de Concreto (N.T.P. 339.034)	A solicitud del cliente	3 Días	<u>Probeta</u> *Aproximadamente de 15 cm de diámetro por 30 cm de altura o de 10 cm de diámetro por 20 cm de altura (relación altura-diámetro de 2:1). *Evitar rajaduras, desniveles o bordes dañados , rugosidad pronunciada en sus caras , que las aristas estén muy dañadas. <u>Diamantinas</u> Medidas; Altura sea mayor al Diámetro
	Madera			
AT-PR-13	Compresión Axial Paralela al Grano en Madera (N.T.P. 251.014)	Min. 3 Muestras	5 Días	* Probetas cualquiera de las siguientes medidas aproximadas: a) 5 cm x 5 cm de área transversal y 20 cm a lo largo del grano. b) 2.5 cm x 2.5 cm de área transversal y 10 cm de largo al grano. * Muestras libre de rajaduras, sin astillas, sin deformaciones.
AT-PR-14	Compresión Axial Perpendicular al Grano en Madera (N.T.P. 251.016)	Min. 3 Muestras	5 Días	* Probeta (Prisma recto) de aproximadamente: 5 cm x 5 cm de área transversal y 15 cm en la dirección perpendicular al grano. * Muestras libre de rajaduras, sin astillas, sin deformaciones.
AT-PR-15	Contenido de Humedad en Madera (N.T.P. 251.010)	Min. 3 Muestras	5 Días	* Probetas, cualquiera de las siguientes medidas aproximadas: a) 4 cm x 4 cm de área transversal y 2.5 cm a lo largo del grano. b) 3 cm x 5 cm de área transversal y 2.5 cm a lo largo del grano. * Muestras libre de rajaduras, sin astillas, sin deformaciones.



PROCEDIMIENTO INTERNO		CANTIDAD DE MUESTRAS (Mínimas.)	CULMINACIÓN DEL ENSAYO (DÍAS HÁBILES)	CONDICIONES FÍSICAS DE LA MUESTRA
CÓDIGO	ENSAYOS			
	Madera			
AT-PR-16	Densidad en Madera (N.T.P. 251.011)	Min. 3 Muestras	5 Días	* Probeta (Prisma recto) de aprox.: 3 cm x 3 cm de área transversal y 10 cm a lo largo del grano. * Nota: No rotular directamente en la superficie de la muestra, Muestras libre de rajaduras, sin astillas, sin deformaciones.
AT-PR-17	Flexión Estática en Madera (N.T.P. 251.017)	Min. 3 Muestras	5 Días	* Probeta (Prisma recto) de aprox. 5 cm x 5 cm de área transversal y 76 cm a lo largo del grano. * Muestras libre de rajaduras, sin astillas, sin deformaciones.
	Agregados			
AT-PR-18	Resistencia al Desgaste en Agregados Gruesos de Tamaño Pequeño por Medio de la Máquina los Ángeles (N.T.P. 400.019)	30 Kg.	5 Días	De preferencia: *Traer muestras en bolsa de polietileno (para evitar la contaminación cruzada).
AT-PR-19	Resistencia del Desgaste en Agregados Gruesos de Gran Tamaño por Medio de la Máquina de los Ángeles (N.T.P. 400.020)	55 Kg.	5 Días	*Identificación (rotulado) de la muestra en la parte interior y exterior.
AT-PR-20	Peso Unitario Compactado (N.T.P. 400.017)	Agregado: 40 a 50 Kg.	4 Días	*Evitar la degradación en el transporte.
AT-PR-21	Peso Unitario Suelto (N.T.P. 400.017)	Agregado: 35 a 40 Kg.	4 Días	
AT-PR-22	Determinación del Peso Específico y Absorción del Agregado Fino (N.T.P. 400.022)	5 Kg.	5 Días	
AT-PR-23	Determinación del Peso Específico y Absorción del Agregado grueso (N.T.P. 400.021)	25 Kg.	5 Días	
AT-PR-24	Análisis Granulométrico del Agregado Fino, Grueso y Global (N.T.P. 400.012)	Arena: 15 Kg. Piedra: 30 Kg.	4 Días	
AT-PR-25	Determinación del Material que pasa el Tamiz 75 mm (N° 200) (N.T.P. 400.018)	Arena: 15 Kg. Piedra: 20 Kg.	5 Días	



PROCEDIMIENTO INTERNO		CANTIDAD DE MUESTRAS (Mínimas.)	CULMINACIÓN DEL ENSAYO (DÍAS HÁBILES)	CONDICIONES FÍSICAS DE LA MUESTRA
CÓDIGO	ENSAYOS			
	Cemento			
AT-PR-26	Determinación de la Cantidad de Agua Requerida Para la Consistencia Normal de Pastas de Cemento Hidráulico (N.T.P. 334.074)	10 Kg Cemento (1)	4 Días	De preferencia: *Traer muestras en bolsa de polietileno (para evitar la contaminación cruzada). *Identificación (rotulado) de la muestra en la parte interior y exterior. *Evitar la degradación en el transporte.
AT-PR-27	Determinación de la Resistencia a la Compresión de Morteros de Cemento Hidráulico (3D, 7D, 14D y 28D) (D: Días) (N.T.P. 334.051)	10 Kg Cemento 15 Kg Agregado	3Días + Edad de Ensayo, 6D, 10D, 15D, 30D <i>Respectivamente</i>	
AT-PR-28	Determinación del Tiempo de Fraguado del Cemento Hidráulico Utilizando la Aguja de Vicat (NTP 334.006)	5 Kg Cemento (1)	4 Días	
AT-PR-29	Determinación de la Densidad del Cemento Hidráulico (NTP 334.005)	5 Kg Cemento	3 Días	

(1) Los ensayos AT-PR-26 y AT-PR-28 se hacen juntos.

